



# *Leading* **HIGH-** **PERFORMANCE** *Teams*

Liderando Equipes de Alta Performance



# Quem é a Ynner?

*Somos uma empresa que atende, desde 2002, as maiores e as melhores empresas do Brasil e do mundo, ajudando cada uma delas a entender seu mercado contemporâneo.*



Em um mundo complexo e com excesso de informações, é importante saber quais competências (baseadas em comportamentos, conhecimentos e técnicas) devem ser desenvolvidas em seus colaboradores para gerar resultados compatíveis com a sua estratégia. Por isso, apontamos e aplicamos a melhor metodologia e os melhores profissionais na busca de tal desenvolvimento.



Somos os representantes oficiais e exclusivos da Gallup® para treinamentos no Brasil e em Portugal, incluindo o Leading High- Performance Teams e o Gallup Global Strengths Coach.

# Metodologia Ynner

---

*A Ynner consegue realizar treinamentos com Corpo, Mente e Alma porque conta com consultores que possuem Consistência Conceitual, Vivência Empresarial e Presença de Palco Diferenciada.*



## CORPO

A aplicabilidade dos ensinamentos deve ser sentida pelo participante, com percepção muito clara sobre o que fazer no dia seguinte.



## MENTE

Os conceitos que subsidiam a prática devem ser consistentes para que, ao dominar os fundamentos, o participante possa aplicar o aprendizado em situações diversas.



## ALMA

O treinamento deve ser interessante e, quando possível, divertido, transformando o processo de aprendizagem em algo prazeroso e agradável.

# Atuamos em quatro unidades de negócio



Sobre essas vertentes, desenvolvemos projetos que envolvem quatro áreas do conhecimento: Competências Gerenciais, Vendas e Marketing, Soft Skills e Hard Skills.

# Alguns Clientes Ynner

---



IGUATEMI



ambev



MAHLE



nexa



HONDA



# Alguns Clientes Ynner

---



# Quem é a Gallup?

A Gallup®, uma empresa com mais de 80 anos, é a maior especialista no mundo em People Analytics, em performance empresarial e no estudo do comportamento humano. Conta com escritórios em 30 países e atua em mais de 160 nações.

Ao longo desses 80 anos de experiência e abrangência global, a Gallup® tornou-se a organização que mais conhece sobre as atitudes e comportamentos de funcionários, líderes, clientes e pessoas ao redor do mundo.

---

Atuando em três áreas principais:

- Consultoria Estratégica;
- Desenvolvimento da Liderança;
- Global Analytics.

*A Gallup® provê análises e assessoria para ajudar líderes e organizações a resolverem seus mais importantes problemas.*

A Gallup® é a empresa que inventou o CliftonStrengths®, metodologia de desenvolvimento de pessoas baseada em Talentos e Pontos Fortes.



*mais de*  
**90%**  
*das empresas  
da Fortune 500*

---

Utilizada por mais de 90% das empresas do famoso ranking Fortune 500, a metodologia CliftonStrengths® está disponível no Brasil e em Portugal por meio da Ynner.

O mundo está  
mudando rápido.  
***E sua liderança?***

---

Nesse cenário dinâmico, as expectativas e necessidades dos funcionários mudaram e o líder deve acompanhar essa tendência.





“

“Um líder precisa conhecer seus pontos fortes, assim como um carpinteiro conhece suas ferramentas ou como um médico conhece os instrumentos à sua disposição.

O que os grandes líderes têm em comum é que cada um realmente conhece os seus pontos fortes — e consegue aplicar o ponto forte certo na hora certa. Isso explica por que não há uma lista definitiva de características que descreve todos os líderes”

---

*Don Clifton*  
(1924 -2003)

”

# Leading HIGH- PERFORMANCE Teams

O curso Leading High-Performance Teams incorpora as mais recentes pesquisas científicas, descobertas e práticas recomendadas da Gallup® sobre o que é necessário para oferecer alto desempenho profissional.

Os participantes sairão deste curso de dois dias com as ferramentas, técnicas e experiências práticas de que precisam para gerenciar com mais confiança e eficácia.

Eles serão capazes de criar e sustentar o alto desempenho pessoal, com cada membro da equipe e com sua equipe como um todo.



## QUEM DEVE PARTICIPAR?

O curso foi desenvolvido para quem gerencia pessoas e procura estratégias, técnicas e atividades comprovadas para envolver todos os membros da equipe e melhorar o desempenho geral de seu time.



# O que você pode esperar?

*Os participantes deste curso ganharão mais confiança e efetividade na gestão de suas responsabilidades diárias através de experiências práticas, ferramentas, técnicas e princípios.*



---

Ao participar do Leading High-Performance Teams, você vai:

- encontrar insights práticos sobre seus próprios talentos, ajudando a otimizar seus pontos fortes como líder
- usar seus talentos para individualizar a abordagem de gestão e desenvolver os talentos de seus funcionários para atingir melhor produtividade
- praticar técnicas comprovadas para envolver seus funcionários, incluindo a condução de conversas contínuas e eficazes, que melhoram o desempenho da equipe
- criar estratégias de gestão que estimulem níveis mais altos de desempenho de seus funcionários e equipes.

## ***Benefícios práticos de fazer o Leading High-Performance Teams***

De acordo com pesquisas da Gallup®, líderes preparados para usar as técnicas de Alta-Performance e Pontos Fortes alcançam resultados superiores:

**17%**

de aumento  
na produtividade  
das equipes

**20%**

de aumento  
de vendas

**21%**

obtem melhores  
resultados

**26%**

de redução no número  
de funcionários que se  
dizem muito estressados

**72%**

de engajamento  
de funcionários  
(média global de 23%)

O Leading High-Performance Teams está disponível em dois formatos: online e presencial.

## *Conheça os principais temas*

- A Vontade do Mundo
- O Novo Caminho para o Alto Desempenho
- Habilidades de Desenvolvimento Baseadas em Pontos Fortes
- Construção de Uma Equipe Baseada em Pontos Fortes
- A Ciência do Engajamento
- Pontos fortes
- Engajamento
- Conversas
- Construção de Equipes Engajadas
- Avaliação do Engajamento da Equipe
- A Arte do Desempenho
- Como Impulsionar o Desempenho da Equipe
- Como Ser um Gestor de Alto Desempenho



FORMATO DO PROGRAMA

## *Presencial*

---

Este é o modelo intensivo de imersão em dois dias, com acesso direto aos instrutores Ynner/Gallup e networking com os demais participantes.

Ideal para quem procura uma experiência mais intensa de aprendizado. Neste formato, o curso é ministrado em dois dias seguidos, das 8h30 às 17h30. Dois coffee breaks e almoço estão inclusos.

FORMATO DO PROGRAMA

## *Online*

---

Oportunidade de fazer um curso com qualidade reconhecida internacionalmente do lugar onde estiver, através de um computador ou laptop com acesso a internet de alta velocidade, webcam e fones de ouvido com microfone. As sessões são ministradas pelo Zoom.

Este formato estendido em cinco manhãs não compromete a agenda, permitindo a manutenção de outros compromissos no decorrer do dia. Ideal também para quem prefere processar gradualmente cada um dos conteúdos e aplicações.

# Conheça o kit digital

O kit digital Leading High-Performance Teams da Gallup® está repleto de recursos e ferramentas práticas que ensinam os gerentes a criar estratégias e soluções para ajudar seus funcionários e equipes a aprender, crescer, se desenvolver e ter sucesso.

O kit é formado por um conjunto de 7 materiais.

## 1. Introdução ao engajamento de funcionários

Existem 12 elementos que têm uma influência poderosa no engajamento dos funcionários, conforme revelado por décadas de pesquisas científicas da Gallup®. Com este material você aprenderá como esses elementos ajudam gerentes a criar confiança entre seus funcionários e o que leva a pensamentos e ações de alto desempenho.

## 2. Introdução ao gerenciamento baseado em pontos fortes

Este material apresenta os princípios do gerenciamento baseado em pontos fortes que a Gallup® reuniu em décadas de pesquisa sobre o que os gerentes e equipes mais eficazes fazem de diferente. Isso ajudará os gerentes a usar essa abordagem para aproveitar os pontos fortes de seus funcionários, gerando maior produtividade e desempenho.

## 3. Guia de Recursos Gerenciando para Envolvimento

Essa poderosa ferramenta ajuda os gerentes a aprimorar sua abordagem para formar uma equipe de alto desempenho. A ferramenta fornece informações sobre

como se pode usar seus pontos fortes para individualizar a abordagem e gerenciar pessoas com eficácia, com base em seus talentos específicos. Ela também fornece detalhes sobre quais ações os gerentes podem tomar para impulsionar o engajamento, envolvendo a equipe, fazendo perguntas melhores e ouvindo efetivamente o que os liderados dizem para acelerar seu engajamento.

## 4. Liderando conversas poderosas sobre desempenho

Grandes gerentes usam conversas para conectar, alinhar, desenvolver e motivar suas equipes. O kit digital inclui esboços detalhados e ferramentas para ajudar a preparar, liderar e tomar ações imediatas para acelerar o desempenho.

## 5. Conversas Individuais

O Guia de Conversas Individuais e a ferramenta de Orientação de Desempenho servem como forma de auxiliar no estabelecimento de expectativas com cada colaborador. Ambas as ferramentas fornecem o suporte para os gerentes registrarem suas anotações, observações, insights e ações para cada funcionário.

## 6. Conversas em equipe

As ferramentas e os recursos de conversação da equipe incluem um guia passo a passo com perguntas para os gerentes usarem para ajudar a aumentar a produtividade de seu time. Esses itens ajudam os gerentes a conduzir conversas sobre a compreensão e valorização dos pontos fortes, criando engajamento e colaboração, impulsionando o desempenho e avaliando o estado de sua equipe.

## 7. Guia de Implementação da Pesquisa Q12

Para alcançar a transformação, gerentes devem ouvir seus funcionários e aprender sobre como tomar as ações necessárias para melhorar o desempenho. Este guia ajudará desde a configuração da pesquisa até o início de conversas de engajamento com os funcionários.



Escritório Campinas | Condomínio Praça Capital  
Av. José Rocha Bonfim, 214 - Edifício Madri - Salas 119/120  
(19) 3709-9600 | (19) 99886-9597  
lhpt@cynner.com.br  
cynner.com.br/lhpt/

GALLUP®

The Gallup Building, 901 F Street, NW  
Washington, D.C. 20004  
+1 19 877 242 5587  
+1 19 202 715 3045  
www.gallup.com

